

M550, ZENIT 55, ULTIMATE SMART, ACTIVE X5.5 Maytronics Dolphin Schwimmbecken-Roboter

DE

Gebrauchsanweisung



DE

M550, Zenit 55, Ultimate Smart, Active X5.5

Poolroboter

Gebrauchsanweisung

Inhaltsverzeichnis

1. EINLEITUNG.....	2
2. TECHNISCHE DATEN.....	2
3. WARNHINWEISE UND VORSICHTSMASSNAHMEN	2
3.1 Wasserverhältnisse	3
4. TEILE FÜR BECKENREINIGER ROBOTER.....	4
5. VERWENDUNG DES SCHWIMMBECKENROBOTERS.....	5
5.1 Einrichtung.....	5
5.2 Bedienung des Roboters ohne Ihr Smartphone.....	6
5.3 Verwendung des Netzteils	6
5.4 Entnahme des Roboters aus dem Becken	7
6. REINIGUNG UND WARTUNG	8
6.1 Kurze Reinigung nach jedem Gebrauch.....	8
6.2 Filterreinigung.....	9
6.3 Reinigung des Laufrades	10
6.4 Regelmäßige allgemeine Wartung	11
7. LAGERUNG AUSSERHALB DER SAISON.....	11
8. BENUTZUNG DER MyDolphin™ Plus IOT MOBILE APP.....	12
8.1 Erste Schritte mit der MyDolphin™ Plus App.....	12
8.2 Bereiten Sie den Poolroboter für den Anschluss vor.....	12
8.3 Aktivieren Sie den Poolroboter über Ihr Mobiltelefon.....	12
8.4 LED-Leuchten am Netzteil	13
9. FEHLERBEHEBUNG.....	14
10. MyDolphin™ Plus – FEHLERBEHEBUNG	16

1. EINLEITUNG

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Maytronics Poolroboter entschieden haben.

Wir sind sicher, dass Ihr Maytronics- Roboter Ihnen eine zuverlässige, bequeme und kostengünstige Poolreinigung ermöglicht. Die zuverlässige Filterung unter allen Schwimmbeckenbedingungen und die Rundum- Kletterbürste sorgen für maximale Schwimmbeckenhygiene.

Die Poolroboter von Maytronics bieten eine fortschrittliche Reinigungstechnologie, langanhaltende Leistung und einfache Wartung.

2. TECHNISCHE DATEN

Roboter

Motorschutz: IP68, bis zu 5 m

Minimale Tiefe: 0,4 m

Maximale Tiefe: 5 m

Digitales Schaltnetzteil

IP54

Input: 100 VAC to 240 VAC, 50-60Hertz, 180 Watt

Output: <30 VDC

Bluetooth® max output < 5,7mW

Wi-Fi® max output < 76mW - Frequenz 2,4MHz

Dieses Produkt entspricht den EU-Richtlinien 2014/35/EU, 2014/53/EU, 2014/30/EU, RoHS und REACH.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter

www.maytronics.com/de-de/support/contact-us/ und fordern Sie die EU-Konformitätserklärung an

3. WARNHINWEISE UND VORSICHTSMASSNAHMEN

WARNUNGEN UND HINWEISE

Wichtige Sicherheitsanweisungen

Lesen und befolgen Sie die Anweisungen



Entnehmen Sie den Poolroboter aus dem Pool, bevor Personen den Pool betreten.



Wenn Sie den Poolreinigungsroboter untersuchen, trennen Sie ihn von der Stromversorgung.



Die Reinigung und Wartung darf nicht von Kindern durchgeführt werden. Bewahren Sie den Poolroboter außerhalb der Reichweite von Kindern und Personen mit eingeschränkten körperlichen oder psychischen Fähigkeiten oder Personen ohne Erfahrung und Wissen auf, außer sie werden beaufsichtigt oder instruiert.



Nutzen Sie ausschließlich ein Original-Kabel. Wenn dieses beschädigt ist, muss es durch einen zertifizierten Poolroboter-Techniker ausgetauscht werden, um Gefahren zu vermeiden.



Das Netzteil muss über einen Fehlerschutzstromschalter mit Nennfehlerstrom von höchstens 30 mA erfolgen.

• Für Installationen in den USA / Kanada:

Das Netzteil darf nur an einen Stromkreis angeschlossen werden, der durch einen FI-Schutzschalter (GFCI) geschützt ist. Dieser FI-Schutzschalter sollte regelmäßig getestet werden. Um den FI-Schutzschalter zu testen, drücken Sie die Testtaste. Der FI-Schutzschalter sollte den Strom unterbrechen. Drücken Sie den Reset-Knopf. Die Stromversorgung sollte nun wieder hergestellt sein. Wenn der FI-Schutzschalter auf diese Weise nicht funktioniert, ist er defekt. Wenn der FI-Schutzschalter die Verbindung unterbricht, ohne dass der Testknopf gedrückt wird, kann ein Erdstrom fließen, was auf die Möglichkeit eines Stromschlags hinweist. Verwenden Sie in diese, Fall das Netzteil nicht. Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und wenden Sie sich an den Hersteller, um Hilfe zu erhalten.



Um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden, ersetzen Sie beschädigte Kabel sofort.



Nutzen Sie kein Verlängerungskabel, um das Gerät anzuschließen. Nutzen Sie eine normale Steckdose

Bitte stellen Sie sicher, dass folgende VORSICHTSMASSNAHMEN eingehalten werden:



Der Poolroboter darf nur von einer geschulten Person betrieben werden.



Der Bediener sollte die Hände vom Antriebsriemen-Mechanismus fernhalten.



Stellen Sie den Caddy und das Netzteil während des Betriebs mindestens 3,5m vom Beckenrand entfernt auf.



Zum weiteren Schutz vor einem möglichen Stromschlag sollte das Netzteil mindestens 11 cm über dem Boden angebracht werden.



Achten Sie beim Anheben des Poolroboter darauf, dass Sie sich nicht den Rücken verletzen. Setzen Sie den Roboter auf den Beckenrand, um das Wasser abzulassen, bevor Sie ihn tragen.



Vergraben Sie das Kabel nicht. Verlegen und lagern Sie das Kabel an einem geeigneten Ort, um Schäden durch Rasenmäher, Heckenscheren oder andere Geräte zu vermeiden.



Benutzen Sie den Poolroboter nicht, wenn Sie dem Poolwasser ein flüssiges Flockungsmittel oder ein anderes Klärmittel zugesetzt haben. Diese Substanzen verstopfen und beschädigen die Filter des Roboters.

BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF

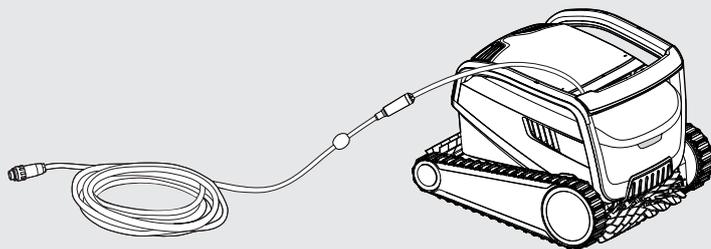
3.1 Wasserverhältnisse

Verwenden Sie den Poolroboter bei den folgenden Wasserverhältnissen:

Chlorine	4 ppm max
pH	7,0 - 7,8
Temperatur	6 °C bis 35 °C . Unter 15 °C, kann die Kletterleistung beeinträchtigen
NaCl	5000 ppm max

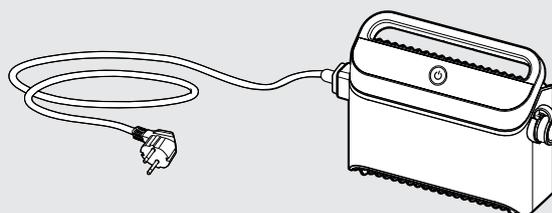
4. TEILE FÜR BECKENREINIGER ROBOTER

► Roboter-Schwimmbeckenreiniger



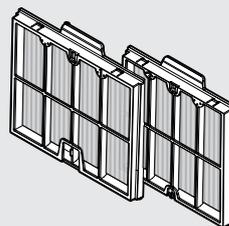
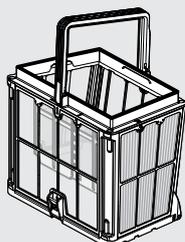
► Stromversorgung

Wir empfehlen, es während der Regenzeit an einem trockenen Ort zu lagern.



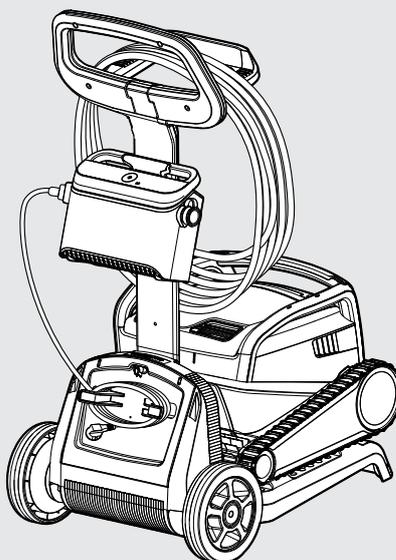
► Filtrierung

Austauschbarer Feinfilterkorb und ultrafeine Filterplatten



Die ultrafeinen Filterplatten werden auf den Korb aufgeschnappt. Anweisungen finden Sie in Abschnitt 6.2.

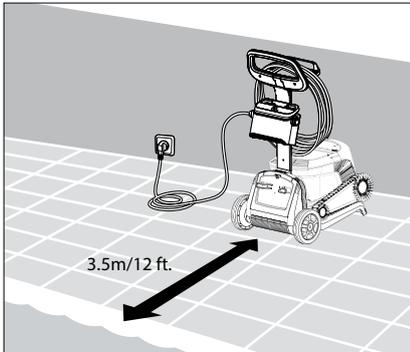
► Caddy kit



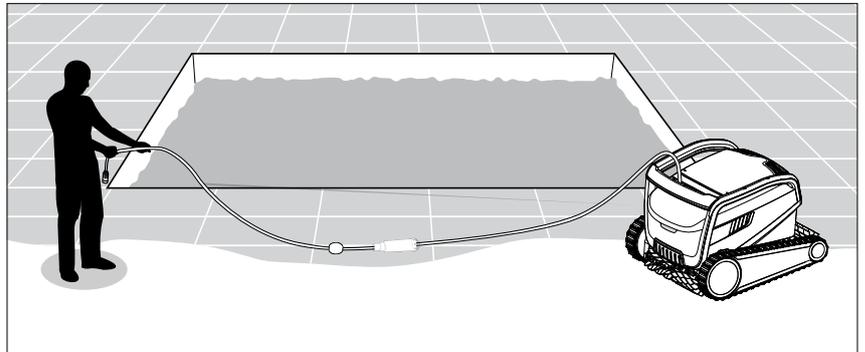
5. VERWENDUNG DES SCHWIMMBECKENROBOTERS

5.1 Einrichtung

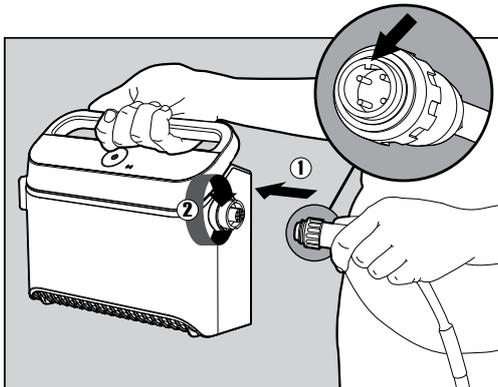
Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie den Schwimmbecken-Roboter zum ersten Mal in Betrieb nehmen:



5.1.1 Stellen Sie das Netzgerät etwa in der Mitte der Längsseite des Schwimmbeckens auf. Um einen Stromschlag zu vermeiden, positionieren Sie das Netzteil mindestens 11 cm über dem Boden und 3,5 m vom Rand des Schwimmbeckens entfernt.



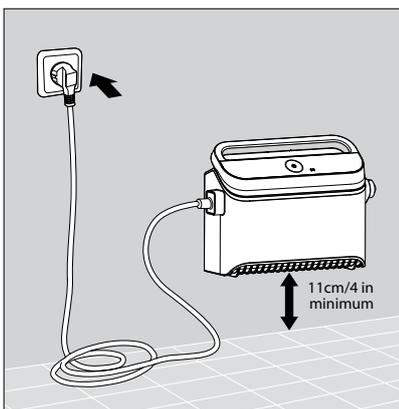
5.1.2 Wickeln Sie das blaue Kabel ab und dehnen Sie es vollständig aus, so dass es keine Knicke aufweist.



5.1.3 Verbinden Sie das blaue Kabel mit dem Netzteil: Stecken Sie das Kabel so ein, dass der Vorsprung am Stecker (1) mit der - Nut in der Buchse des Netzteils übereinstimmt, und drehen Sie es im Uhrzeigersinn (2).



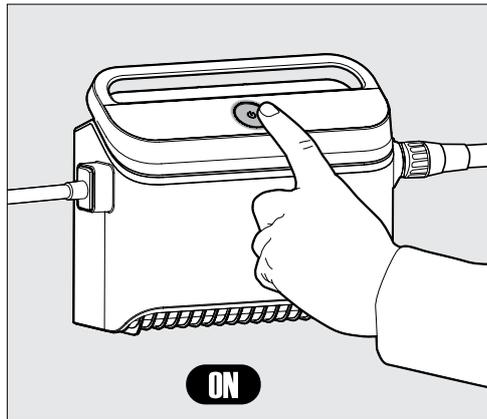
5.1.4 Setzen Sie den Poolroboter in das Schwimmbecken. Lassen Sie ihn los und lassen Sie ihn auf den Boden des Schwimmbeckens sinken. Stellen Sie sicher, dass das blaue Kabel frei von Hindernissen ist.



5.1.5 Schließen Sie das Netzteil an eine 100 – 240 Volt AC-Steckdose an.

5.2 Bedienung des Roboters ohne Ihr Smartphone

Stellen Sie den Roboter in das Schwimmbecken und drücken Sie die Einschalttaste, um den Roboter einzuschalten. Der Roboter arbeitet nun, bis er das Ende des Reinigungszyklus erreicht hat.



WOCHENPLAN:

Drücken Sie die Einschalttaste 5 Sekunden lang, um den wöchentlichen Timer zu starten. Lassen Sie den Roboter im Schwimmbecken - er reinigt alle 2 Tage bis zum Ende der Woche. reinigen Sie den Filter wöchentlich.

Hinweis: Achten Sie darauf, den Roboter zu entfernen, bevor Sie Chemikalien in das Schwimmbecken einfüllen. Diese beschädigen den Kunststoff und die Dichtungen.

* Sie können den Zeitplan auch ganz einfach über die MyDolphin™ Plus-App steuern

5.3 Verwendung des Netzteils

Ihr Netzteil verfügt über:

- Ein einziger EIN/AUS-Knopf für eine einfache Bedienung.
- LED-Anzeigen für die erweiterten Funktionen.



Tabelle der LED-Anzeigen:

LED-Anzeigen	Bedeutung
Blauer Kreis blinkt 4 Mal	Tritt nach dem Anschließen des Netzteils an die Steckdose auf
Das blaue Verbindungslicht ist konsistent	Bluetooth® verbunden
Grüne und blaue Verbindungslichter blinken abwechselnd	Kopplungsprozess ist im Gange
Das grüne Verbindungslicht leuchtet	Wi-Fi® mit dem Heimnetzwerk verbunden

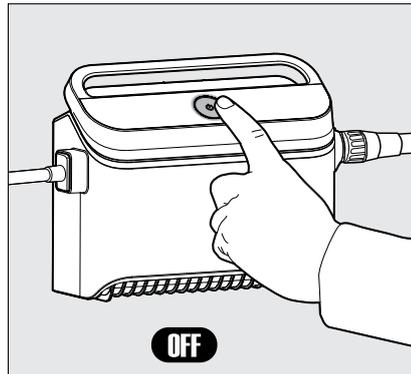
5.4 Entnahme des Roboters aus dem Becken

Option A - MyDolphin™ Plus-App

Der einfachste und unterhaltsamste Weg, den Roboter aus dem Wasser zu holen:

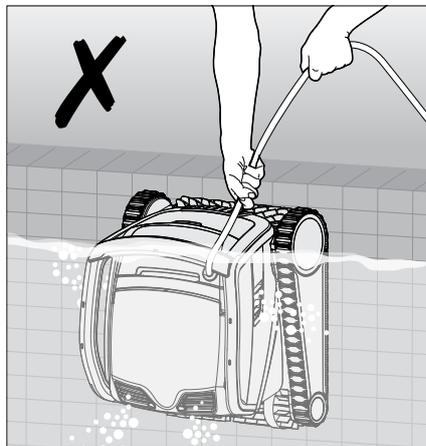
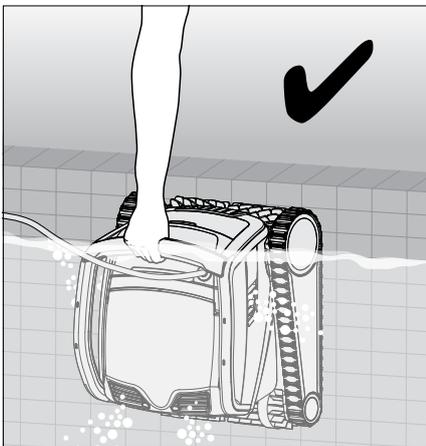
1. Loggen Sie sich in die MyDolphin™ Plus-App ein und klicken Sie auf "Aufnahmemodus".
2. Der Roboter erreicht die Wand, die ihm am nächsten ist, und steigt an die Wasseroberfläche.
3. Greifen Sie den Roboter am Griff und ziehen Sie ihn aus dem Wasser.

Option B – Ausschalten und Roboter zur Wasserlinie ziehen



 Schalten Sie die Stromversorgung aus

5.4.1



Verwenden Sie das blaue Kabel, um den Roboter bis zur Wasseroberfläche zu ziehen, und verwenden Sie dann den Griff. Wenn Sie ihn mit dem Kabel über die Wasserlinie ziehen, kann die Verbindung beschädigt werden.

5.4.2



5.4.3 Stellen Sie den Schwimmbeckenreiniger-Roboter auf den Beckenrand und lassen Sie das Wasser ablaufen.

6. REINIGUNG UND WARTUNG

 Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung ausgeschaltet ist

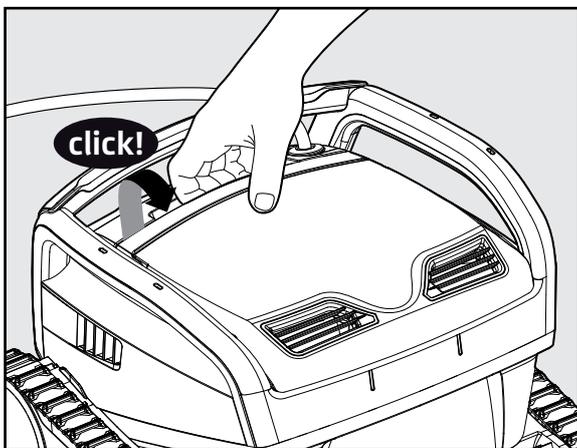
Schützen Sie den Roboter:

- Spülen Sie die Chemikalien vom Roboter ab, wenn Sie den Filter spülen
- Im Schatten oder in der Caddy-Abdeckung aufbewahren

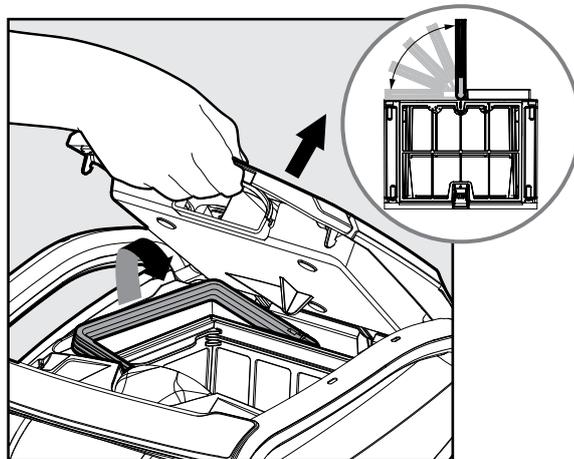
Wir empfehlen dringend, den Filterkorb und den Roboter nach jedem Reinigungszyklus zu spülen. Es ist viel effektiver, wenn der Filter sauber ist.

Lassen Sie die Filterplatten vor der Reinigung nicht austrocknen. Ablagerungen, die auf dem Filter trocknen, können später schwer zu entfernen sein. Saubere Filter beeinträchtigen die Effizienz des Roboters erheblich.

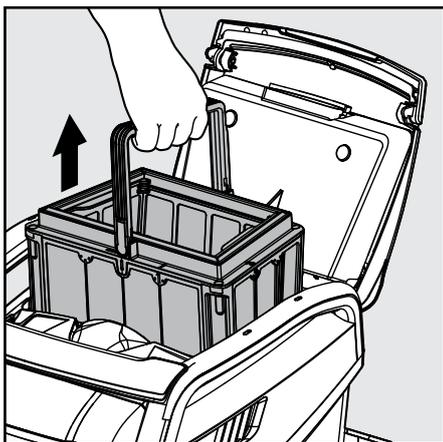
6.1 Kurze Reinigung nach jedem Gebrauch



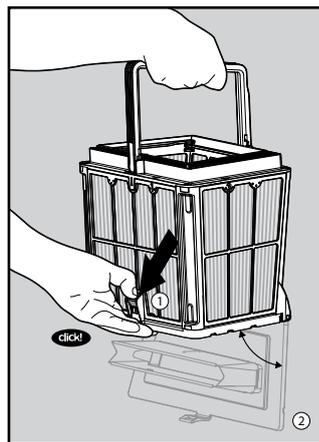
6.1.1 Öffnen Sie die Filterabdeckung.



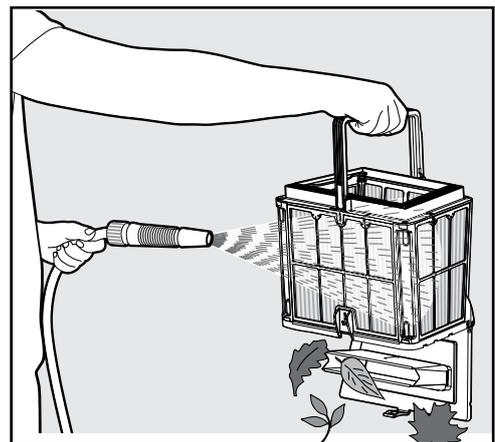
6.1.2 Beim öffnen des Filterdeckels hebt der Griff sich automatisch an.



6.1.3 Heben Sie den Korb an.



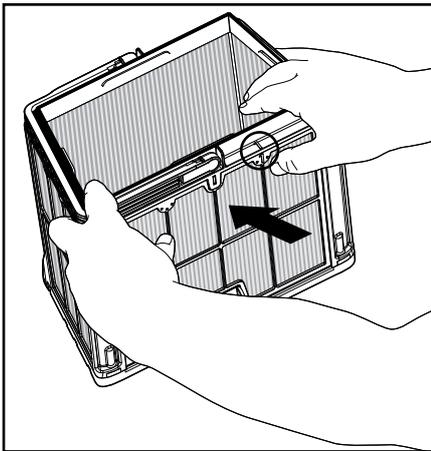
6.1.4 Öffnen Sie den Riegel, um den unteren Deckel zu entriegeln.



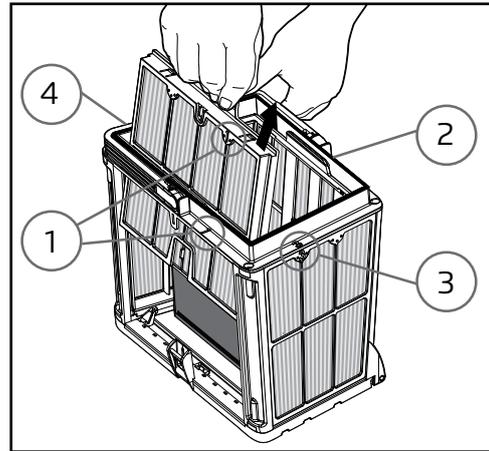
6.1.5 Reinigen Sie den Filterkorb mit einem Schlauch, innen und außen.

6.2 Filterreinigung - Empfohlen etwa einmal im Monat

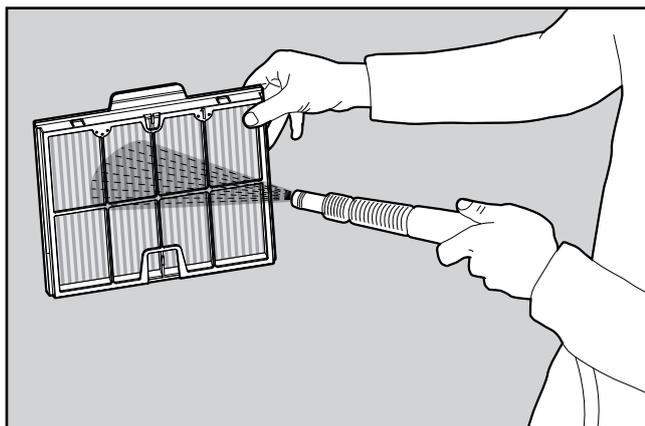
Demontieren Sie die Filterplatten des Außenkorbs mit den folgenden Schritten:



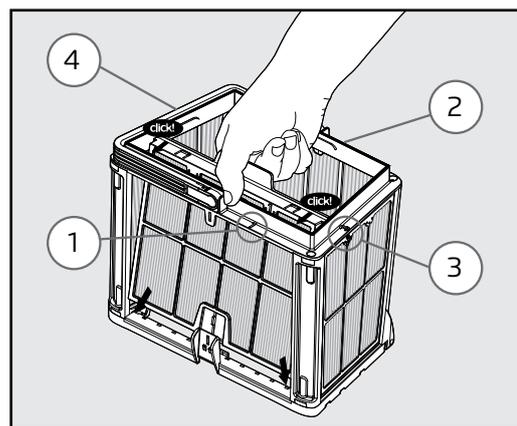
6.2.1 Demontieren Sie die Platten; Beginnen Sie, indem Sie mit den Daumen auf den Kunststoffrahmen in der Nähe der Zahl auf Platte 1 drücken.



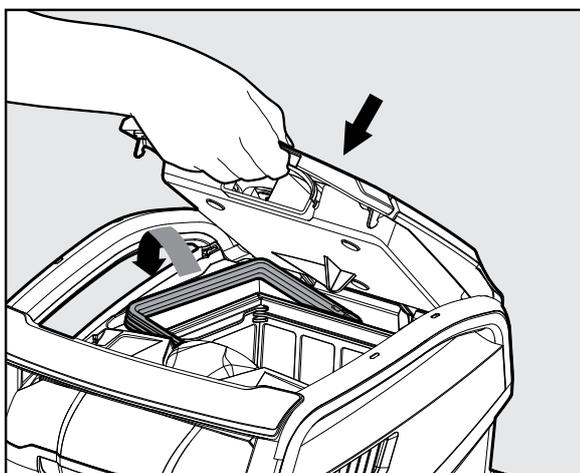
6.2.2 Fahren Sie fort mit der Demontage der Platten der Reihe nach: 2 -> 3 -> 4.



6.2.3 Reinigen Sie die Filterplatten mit einem Gartenschlauch.



6.2.4 Montage der Filterplatten in folgender Reihenfolge:
Tafel 4 —> 3 —> 2 —> 1.



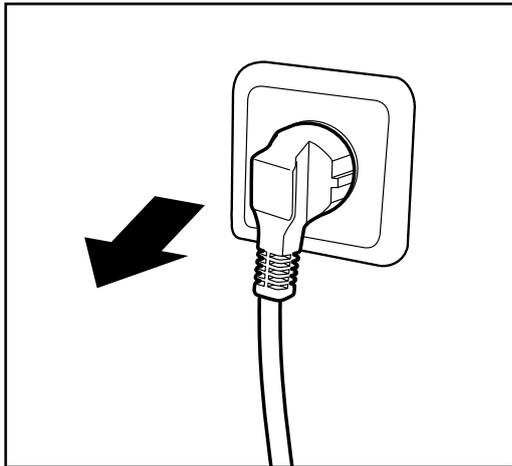
6.2.5 Setzen Sie den kompletten Filterkorb ein und schließen Sie den Filterdeckel.

6.3 Reinigung des Laufrades

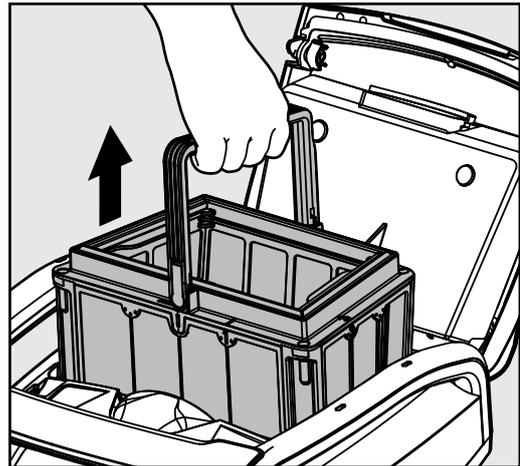
Wenn Sie Schmutz bemerken, der im Laufrad (Unterwasserpropeller) eingeschlossen ist:

 **Stellen Sie zu Ihrer Sicherheit sicher, dass das Netzteil vom Stromnetz getrennt ist, um Verletzungen und Schäden zu vermeiden**

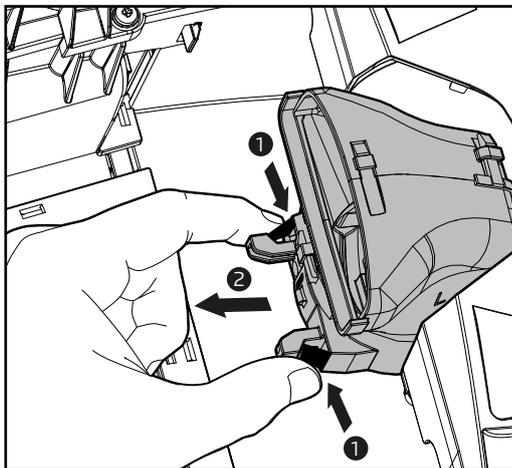
Reinigen Sie das Laufrad von Verunreinigungen, wie folgend beschrieben.



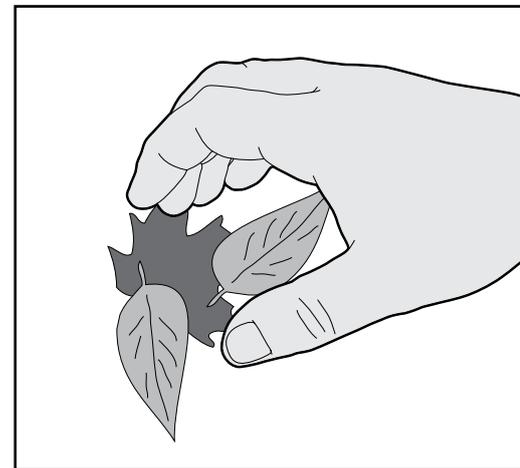
6.3.1 Ziehen Sie den Netzstecker, um Verletzungen zu vermeiden.



6.3.2 Heben Sie die Filterabdeckung an und entfernen Sie den Filterkorb.



6.3.3 Drücken Sie die 2 schwarzen Laschen zusammen um den Auspuffkrümmer zu entfernen. Ziehen Sie ihn in Richtung der Filterkorb-Nische.



6.3.4 Reinigen Sie das Laufrad. Drehen Sie den Verteiler zurück, bis er einrastet, und setzen Sie den Filterkorb wieder in seine Nische.

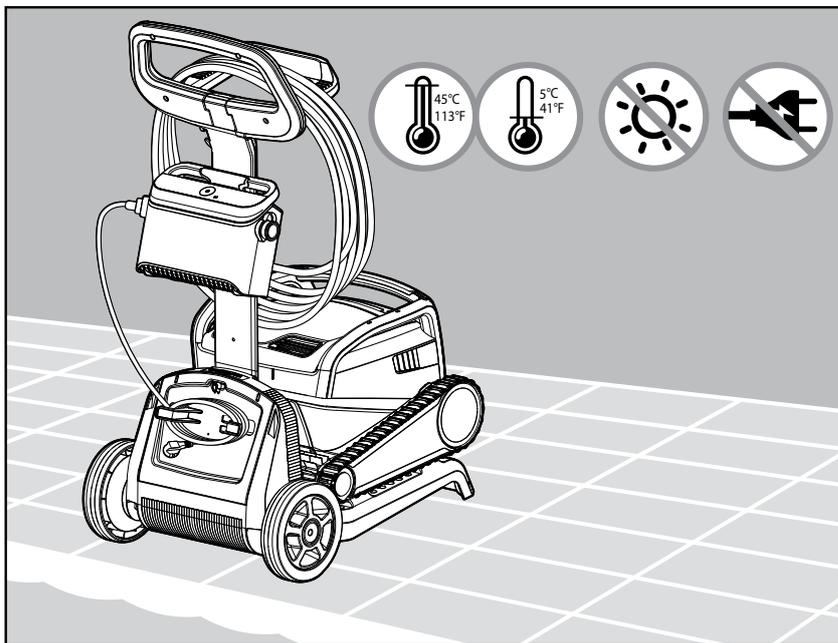
6.4 Regelmäßige allgemeine Wartung - Empfohlen etwa einmal pro Woche

- Wenn das blaue Kabel nass ist, legen Sie es flach und gerade in den Vorgarten, und lassen Sie es mindestens fünf Stunden lang trocknen, um ein Verdrehen des Kabels zu vermeiden.
- Waschen Sie den Schwimmbecken-Roboter mit frischem Wasser, um Schäden durch Chemikalien im Schwimmbecken zu vermeiden.

7. LAGERUNG AUSSERHALB DER SAISON

Wenn der Poolroboter über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, führen Sie die folgenden Schritte zur Lagerung durch:

- Vergewissern Sie sich, dass sich kein Wasser mehr im Poolroboter befindet.
- Reinigen Sie den Filterkorb und die Platten gründlich und setzen Sie sie wieder ein.
- Rollen Sie das blaue Kabel so auf, dass es keine Knicke hat.
- Lagern Sie den Poolroboter an einem geschützten Ort, geschützt vor direkter Sonneneinstrahlung/Regen/Frost, bei einer Temperatur zwischen 5°-45°C.



8. BENUTZUNG DER MyDolphin™ Plus IOT MOBILE APP

Laden Sie die Maytronics **MyDolphin™ Plus** App auf Ihr Mobilgerät von Google Play oder im App Store von Apple.

Die Maytronics **MyDolphin™ Plus** App ist mit der Cloud verbunden und ermöglicht die Steuerung von jedem Ort und zu jeder Zeit mit Echtzeit-Verbindung, solange der Roboter richtig mit Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk verbunden ist. Die Verbindung über Wi-Fi® ermöglicht Funktionen wie das Starten des Roboters, wenn Sie nicht zu Hause sind, schnellere Diagnosen durch den Kundendienst und vieles mehr. Wenn Sie keine Wi-Fi®-Verbindung herstellen können, können Sie eine Bluetooth®-Verbindung zum Roboter herstellen und ihn bedienen, wenn Sie sich in der Nähe des Stromnetzes befinden.

8.1 Erste Schritte mit der MyDolphin™ Plus App

Die App ist mit den folgenden Smart-Geräten kompatibel:

- Apple (iOS) – Version 10 und höher – iPhone, iPad, iPod
 - Android – Betriebssystem Version 5 und höher
1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Smartgerät (Telefon/Tablet) mit dem Internet verbunden ist.
 2. Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen und das Passwort Ihres Wi-Fi®-Netzwerks griffbereit haben.
 3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Smart-Gerät aktiviert ist.
 4. Das Netzteil verbindet sich nur mit Wi-Fi® 2,4 GHz. Wenn Sie einen Dual- oder Quadband-Router haben, teilen Sie die 2,4 und 5 GHz-Netzwerke auf und geben Sie ihnen separate Namen, um Verbindungsprobleme zu vermeiden. Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter oder sehen Sie sich die Online-Anweisungen für Ihre spezielle Router-Marke an. Beachten Sie, dass einige Router nur 5 GHz unterstützen. In diesem Fall können Sie entweder den Router wechseln, um die volle Funktionalität zu erhalten, oder eine Verbindung über Bluetooth® herstellen, wenn Sie sich in der Nähe des Roboters befinden.
 5. Android-Nutzer – bitte stellen Sie sicher, dass GPS und Ortungsdienste eingeschaltet sind.
 6. Nur für iOS 13 – aktivieren Sie Bluetooth® und Standort, während die App funktioniert.

8.2 Bereiten Sie den Poolroboter für den Anschluss vor

1. Schließen Sie den Roboter an das Stromnetz an.
2. Die LED-Anzeige auf Ihrem Netzteil beginnt **blau** zu blinken, was bedeutet, dass die Stromversorgung eingeschaltet ist.
3. Setzen Sie den Roboter ins Wasser.
4. Drücken Sie die ON-Taste an Ihrem IoT-Netzteil, um den Roboter zu starten.

8.3 Aktivieren Sie den Poolreiniger über Ihr Mobiltelefon

1. Aktivieren Sie die **MyDolphin™ Plus** App, während Sie sich für den Kopplungsprozess in der Nähe des Netzteils befinden.
2. Melden Sie sich an, indem Sie ein Konto erstellen oder Ihre Gmail-/ Facebook-Konten verwenden.
3. Erteilen Sie alle erforderlichen Berechtigungen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Die App beginnt mit der Kopplung mit Ihrem Roboter über die Stromversorgung. Alternativ können Sie auch auf **"Roboter nicht gefunden? Scannen Sie seinen QR-Code"**, um sich mit Ihrem Poolroboter zu verbinden.
5. Warten Sie auf die blaue LED-Leuchte, die Bluetooth®-Verbindung anzeigt, und eine Erfolgsmeldung in der App. Klicken Sie auf **"OK, Weiter"**, um Ihrem Roboter einen Namen zu geben.
6. Stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Netzwerk® zu Hause/im Pool her. Stellen Sie sicher, dass Sie die 2,4-GHz-Option verwenden, da die 5,0-GHz-Option nicht an das Netzteil angeschlossen werden kann.
7. Geben Sie das Passwort Ihres WLAN-Heimnetzwerks® ein und klicken Sie auf **"Verbinden"**. Nach kurzer Zeit blinkt Ihr Netzteil **grün** und **blau**. Dies bedeutet, dass die Wi-Fi-Verbindung® noch hergestellt wird.
8. Warten Sie, bis die LED dauerhaft **grün** leuchtet und eine Erfolgsmeldung in der App angezeigt wird.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass Sie die Garantiedetails ausfüllen und Ihren Dolphin-Pool benennen, um die Wartung bei Bedarf zu erleichtern

8.4 LED-Leuchten am Netzteil

Verbindungs-LEDs

Die Verbindungs-LED-Leuchte des Netzteils hat mehrere Modi:

1. Blinkendes **blaues** Licht - Warten auf Bluetooth®-Verbindung.
2. **Blaues** Dauerlicht - Verbindung über Bluetooth®.
3. **Grünes** Dauerlicht - das Netzteil ist jetzt mit dem Wi-Fi®-Netzwerk und der Cloud verbunden.
4. Abwechselnd **blaues** und **grünes** Licht - das Netzgerät ist über Bluetooth® verbunden und versucht, eine Verbindung zum WiFi® herzustellen. Es blinkt auch, wenn es mit WiFi® verbunden ist, aber über Bluetooth® funktioniert, während die Fernbedienung verwendet wird.

EIN/AUS-LEDs

1. **Blaues** Dauerlicht - Die Stromversorgung ist eingeschaltet und der Poolreiniger ist in Betrieb.
2. Blinkendes **grünes** Licht - Warten auf den nächsten Einsatz (Verzögerungsmodus oder Wochenzeitschaltuhr).
3. Abwechselnd **blaues/grünes/rotes** Licht - Programmaktualisierung aus der Ferne. Bitte warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.
4. **Rotes** Dauerlicht - Fehler. Siehe Fehlerbehebung.

Merkmale der ON/OFF-Taste der Stromversorgung:

1. Betrieb - Drücken Sie die Taste ON/OFF für bis zu 5 Sekunden.
2. Schnellstart - Mit dieser Funktion wird eine bestimmte Funktion über die Stromversorgung aktiviert.
*Bei ausgewählten Modellen können diese Funktionen über die App geändert werden.
Um die Wochenzeitschaltuhr zu aktivieren, halten Sie die EIN/AUS-Taste 5 Sekunden lang gedrückt. Lassen Sie den Roboter im Schwimmbecken, er wird eine Woche lang alle 2 Tage reinigen. Spülen Sie den Filter jede Woche aus. Die **blaue** LED-Leuchte blinkt 3 Mal.
3. Automatisierungsmodus - Mit dieser Funktion können Sie eine Verbindung zu Ihrem Smart-Home herstellen. Um den Automatisierungsmodus zu aktivieren, halten Sie die EIN/AUS-Taste 15 Sekunden lang gedrückt. Die **blaue** LED-Anzeige blinkt 3 Mal.

9. FEHLERBEHEBUNG



Ziehen Sie den Stecker des Netzteils, bevor Sie etwas unternehmen.



Symptom	Möglicher Grund	mögliche Lösung
Das Netzteil oder die ON/OFF-LED funktionieren nicht.	<ul style="list-style-type: none"> Keine Spannung in der Steckdose in der Wand. Die Stromzufuhr ist nicht eingeschaltet. Das Netzkabel ist nicht richtig an die Steckdose angeschlossen. Der Fehlerstromschutzschalter ist ausgeschaltet. 	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass an der Steckdose Spannung anliegt. Vergewissern Sie sich, dass das Netzgerät eingesteckt und eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest an das Netzteil angeschlossen ist. Schalten Sie das Netzteil aus. Warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie es dann wieder ein. Wenn Ihre Wandsteckdose über einen Überspannungsschutz mit Test-/ Rücksetztaste verfügt, drücken Sie die Reset -Taste, bis sie einrastet.
Der Roboter bewegt sich NICHT.	<ul style="list-style-type: none"> Das blaue Kabel ist nicht richtig an die Steuergerät angeschlossen. Ein Hindernis blockiert das Laufrad, die Ketten oder die Räder. 	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass das blaue Kabel fest mit der Stromversorgung verbunden ist. Ziehen Sie den Netzstecker. Öffnen Sie die Laufradabdeckung und prüfen Sie, ob nichts im Laufrad eingeklemmt ist. Vergewissern Sie sich, dass die Ketten oder Räder nicht blockiert sind
Der Roboter bewegt sich im Kreis.	<ul style="list-style-type: none"> Verstopfter Filterkorb. Schmutz, der im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel feststeckt. Netzteil falsch positioniert. Algenansammlungen oder Poolwasser entsprechen nicht den Spezifikationen. 	<ul style="list-style-type: none"> Reinigen Sie den Filterkorb. Entfernen Sie alle Verunreinigungen, die sich im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel befinden (siehe Abbildungen 6.3.1 bis 6.3.4). Stellen Sie die Stromversorgung so auf, dass der Poolreiniger den gesamten Poolbereich ungehindert erreichen kann. Korrekte Pool- und Wasserbedingungen
Der Roboter bewegt sich reinigt aber nicht das Schwimmbecken.	<ul style="list-style-type: none"> Verstopfter Filterkorb. Schmutz, der im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel feststeckt. Vordere/ hintere Bürsten sind verschlissen. 	<ul style="list-style-type: none"> Reinigen Sie den Filterkorb. Im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel festsitzende Ablagerungen entfernen (siehe Abbildungen 6.3.1 bis 6.3.4). Tauschen Sie die abgenutzte Bürste aus.
Der Roboter reinigt nur einen Teil des Schwimmbeckens.	<ul style="list-style-type: none"> Das Netzteil ist falsch positioniert. Es wird nicht genügend blaues Kabel für den korrekten Betrieb des Poolroboters freigegeben. Der Filter ist während des Reinigungszyklus verstopft. 	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie das Netzteil so auf, dass der poolroboter den gesamten Bereich des Schwimmbeckens frei erreichen kann. Achten Sie dabei auf einen Mindestabstand von 3,5 m zum Schwimmbecken und eine Mindesthöhe von 11 cm über dem Boden. Vergewissern Sie sich, dass das blaue Kabel genügend Spielraum hat, damit der Schwimmbeckenreinigungsroboter das gesamte Schwimmbecken erreichen kann. Reinigen Sie den Filterkorb. - Wenn das Becken stark verschmutzt ist, entfernen Sie die feinen Filter aus (siehe Abbildungen 6.2.1 bis 6.2.3. Spülen Sie sie aus, damit sich die Ablagerungen nicht dauerhaft festsetzen. Reinigen Sie das Becken ohne sie und setzen Sie sie wieder in den Filterkorb (siehe Abbildung 6.2.4 bis 6.2.5).
Das blaue Kabel hat Knicke.	<ul style="list-style-type: none"> Das Kabel hat sich verheddert. 	<ul style="list-style-type: none"> Um die Knicke zu entfernen, dehnen Sie das blaue Kabel vollständig aus und lassen Sie es in der Sonne liegen.
Der Roboter klettert nicht die Wände hoch.	<ul style="list-style-type: none"> Verstopfter Filterkorb. Algen an den Wänden Ungeeigneter pH-Wert. Verschmutzungen im Laufradgehäuse oder in der Laufradabdeckung. Vordere/hintere Bürsten sind abgenutzt oder nicht das richtige Modell für glatte Beckenoberflächen. 	<ul style="list-style-type: none"> Reinigen Sie den Filterkorb. Überprüfen Sie den Gehalt an Chemikalien im Wasser. Ein falscher Stand kann das Wachstum von Algen begünstigen und die Wände rutschig machen. Wenn dies der Fall ist, passen Sie die Werte an und putzen Sie manuell die Wände. Im Laufradgehäuse oder im Laufraddeckel festsitzende Ablagerungen entfernen (siehe Abbildungen 6.3.1 bis 6.3.4). Ersetzen Sie eine abgenutzte Bürste oder kaufen Sie eine kombinierte oder Wunder-Heckbürste.

Symptom	Möglicher Grund	mögliche Lösung
<p>Es kann keine Verbindung zu Ihrem WLAN® hergestellt werden und die Kommunikations-LED am Netzteil blinkt grün.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Das Netzteil ist zu weit vom Router entfernt (schwaches Signal) oder Ihr Router funktioniert nicht richtig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Setzen Sie die Stromversorgung zurück (ziehen Sie das Netzkabel ab), und warten Sie 1 Minute. • Vergewissern Sie sich, dass Ihr Smartphone über eine starke Wi-Fi-Verbindung® in der Nähe des Netzteils verfügt (versuchen Sie, eine beliebige Online-Video-Streaming-Anwendung abzuspielen). • Überprüfen Sie, ob der Heimrouter ordnungsgemäß funktioniert. • Platzieren Sie das Netzteil so, dass es so nah wie möglich am Heimrouter ist. • Ziehen Sie die Installation eines Wi-Fi® Extenders 2,4 GHz in Betracht, um sicherzustellen, dass Sie eine ausreichende Signalstärke haben. • Das Netzteil ist nur mit WiFi® 2,4 GHz verbunden. Wenn Sie einen Dual-Band-Router haben, trennen Sie die 2,4- und 5-GHz-Netze und geben ihnen eindeutige Namen. Anleitungen für Ihre Routermarke finden Sie online oder fragen Sie Ihren Internetanbieter. • Hinweis: Falls die Kommunikations-LED immer noch grün blinkt, haben Sie die Möglichkeit, eine Verbindung über Bluetooth® herzustellen.
<p>Es kann keine Verbindung zu Ihrem Roboter über Bluetooth® hergestellt werden, und die Kommunikation LED auf dem Netzteil blinkt blau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Stromversorgung ist zu weit vom Mobiltelefon entfernt, oder Ihr Bluetooth® ist deaktiviert oder funktioniert nicht richtig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Versuchen Sie, das Bluetooth® Ihres Mobiltelefon aus- und dann wieder einzuschalten. • Nähern Sie sich der Stromquelle. • Vergewissern Sie sich, dass sich keine Hindernisse zwischen Ihnen und dem Netzteil befinden. • Schalten Sie das Netzteil aus und wieder ein. • Wenn keine der oben genannten Maßnahmen zur Fehlerbehebung hilft, wenden Sie sich an Ihren Händler, um weitere Unterstützung zu erhalten.
		<ul style="list-style-type: none"> • Wir empfehlen dringend, den Filterkorb nach jedem Reinigungszyklus zu reinigen.

10. MyDolphin™ Plus - FEHLERBEHEBUNG

Bevor Sie die App verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie ein starkes WLAN-Signal® mit 2,4 GHz haben. Wenn Sie einen Dual- oder Quad-Band-Router haben, teilen Sie die 2,4 und 5 GHz-Netzwerke auf und geben Sie ihnen separate Namen, um Verbindungsprobleme zu vermeiden. Wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter oder sehen Sie sich die Online-Anweisungen für Ihre spezielle Router-Marke an. Wenn das Signal in der Nähe des Netzteils nicht stark genug ist, um problemlos ein Online-Video zu streamen, sollten Sie die Installation eines 2,4 GHz - Wi-Fi® Extenders in Betracht ziehen.

Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.

Handlung	Was ist zu tun
Der Beckenreiniger stellt keine Verbindung zu Wi-Fi® her, und die Stromversorgung blinkt grün.	Das Netzteil versucht, sich mit Ihrem Heim-/Pool-Wi-Fi®-Netzwerk und der Cloud zu verbinden, aber das Internetsignal ist schwach. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wenn möglich, bringen Sie das Netzteil näher an die Wi-Fi®-Quelle. 2. Erwägen Sie die Verwendung eines Wi-Fi®-Verstärkers für ein stärkeres Signal.
Zweite Verbindung nach Verlust des Routers / Wi-Fi®: So wechseln Sie zu Bluetooth® nach der ersten Wi-Fi® / 3G-Verbindung.	Verlust des Routers / Wi-Fi®: <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie die App. Die Meldung "Unsere Cloud-Dienste scheinen ausgefallen zu sein" wird angezeigt (kann einige Sekunden dauern) und der Globus in der oberen Leiste wird rot. 2. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf "Wählen Sie eine andere Lösung", die Sie zu dem Bluetooth®-Option führt. (*Diese Lösung ist eine einmalige Lösung. Beachten Sie, dass sich der Endbenutzer in der Nähe des Roboters befinden muss, um mit dem Bluetooth®-Verbindung fortzufahren). 3. Die App verbindet sich automatisch mit Wi-Fi®, sobald die Verbindung wiederhergestellt ist. Wenn die Verbindung nicht wiederhergestellt werden kann, starten Sie die App neu. 4. Wenn die Netzwerkunterbrechungen andauern, versuchen Sie, die Signalqualität des Heimrouters zu verbessern (gehen Sie näher an den Router heran, installieren Sie einen Wi-Fi® Signal Extender, oder teilen Sie das 2,4 GHz und das 5 GHz-Band auf, geben Sie jedem Band einen eindeutigen Namen und verbinden Sie sich mit dem 2,4 GHz-Band (sehen Sie im Internet nach, um Anweisungen für Ihren speziellen Router zu erhalten, oder wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter).
Erste Verbindung. So stellen Sie eine Verbindung nur mit Bluetooth® her.	Bevor Sie beginnen: CONNECT VIA Wi-Fi®, 3G/4G MUSS OFFEN SEIN <ol style="list-style-type: none"> 1. Schließen Sie das Netzteil an. 2. Schließen Sie den Roboter an die Stromversorgung an. 3. Laden Sie die neue MyDolphin™ Plus-App herunter. 4. Melden Sie sich bei der App an und geben Sie die erforderlichen Berechtigungen frei. 5. Wählen Sie Ihren Roboter aus und benennen Sie ihn. 6. Überspringen Sie den Schritt zum Verbinden mit Wi-Fi®.
So wechseln Sie nach dem ersten Bluetooth®-Verbindung zu Wi-Fi®.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Bluetooth® und Wi-Fi® aktiviert sind. 2. Öffnen Sie die MyDolphin™ Plus-App und verbinden Sie sich über Bluetooth® mit dem Roboter. 3. Scrollen Sie in der oberen Menüleiste seitwärts zu den Einstellungen und klicken Sie auf "Wi-Fi®-Einstellungen". 4. Folgen Sie den Anweisungen der App, um eine Verbindung zu Ihrem Heim-Wi-Fi® herzustellen.
Ändern Sie Ihr Wi-Fi® Netzwerk.	Router wurde ersetzt <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei der App an → Sie sehen einen Verbindungsfehler. 2. Gehen Sie zu "Einstellungen" in der oberen Leiste auf dem Bildschirm. 3. Gehen Sie zu "Wi-Fi®-Einstellungen". Folgen Sie den Anweisungen der App. 4. Gleichzeitig leuchtet die LED auf dem Netzteil dauerhaft grün (dies ist die Bestätigung, dass das Wi-Fi® verbunden ist).
Austausch des Netzteils für eine neue Wi-Fi® Verbindung®.	Neue Stromversorgung für einen über Wi-Fi® verbundenen Roboter <ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie das Netzteil ein, während es mit dem Roboter verbunden ist, und lassen Sie es einige Sekunden lang arbeiten (es wird mit dem Roboter synchronisiert). 2. Melden Sie sich bei der App an. Eine Fehlermeldung über die Verbindung wird angezeigt. 3. Folgen Sie den Anweisungen der App. 4. Die Stromversorgungs-LED blinkt grün.

Handlung	Was ist zu tun
Austausch der Motoreinheit für eine Einheit, die vom Techniker nicht an das Support-System gemeldet wurde.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ziehen Sie vor dem Gebrauch den Netzstecker aus der Steckdose. 2. Schließen Sie nach dem Austausch der Motoreinheit (MU) das Netzteil wieder an die Steckdose an und schalten Sie das Netzteil ein. Lassen Sie den Roboter einige Sekunden lang arbeiten. 3. Öffnen Sie die MyDolphin™ Plus-App. Sie werden einen Verbindungsfehler sehen. 4. Folgen Sie den Anweisungen der App.

**Wenn keine dieser Lösungen Ihr Problem behebt,
wenden Sie sich an den Maytronics - Kundendienst:**

Nordamerika

1-888-365-7446 ext. 1002

customersupport@maytronicsus.com

Frankreich

+33 (0)4 42 98 14 90

support@maytronics.fr

Australien, Neuseeland, Südafrika

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

Rest der Welt / Maytronics HQ

00 800 69694141 (Gebührenfreie Rufnummer)

00 972 77 96 14 204 (Auslandsgespräch)

wecare@maytronics.com

Für vollständige Informationen und zusätzliche Fehlerbehebung besuchen Sie uns bitte unter: www.maytronics.com